

## MODELO DE PROVA – MODELO A

Obs: Autorizado o uso exclusivo da calculadora HP 12C

### PROGRAMA

#### 1. INOVAÇÃO

Gestão da inovação, Aprendizagem tecnológica, Propriedade industrial

#### 2. MATEMÁTICA FINANCEIRA E FINANÇAS

O Modelo de Formação de Preços de Ativos com Risco (Modelo CAPM); Risco, Retorno e Teoria da Carteira; Análise Fundamentalista de ações e empresas; O método de simulação de Monte Carlo; Árvores de decisão; Opções reais e flexibilidade gerencial; Matemática Financeira Regimes de capitalização e Regimes de Juros; Equivalência de Taxa de Juros; Séries de Pagamentos; Valor Presente Líquido; Payback Descontado; Taxa Interna de Retorno; Sistemas de Amortização.

#### 3. GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Gerenciamento do escopo, Gerenciamento do tempo, Gerenciamento de custos, Gerenciamento da qualidade, Gerenciamento pessoas, Gerenciamento de aquisições, Gerenciamento de riscos, Gerenciamento das comunicações, Gerenciamento da Integração, gerenciamento das partes interessadas.

#### 4. ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Estratégia de Produção, A Função de Vendas e a Produção, A Função de Recursos Humanos e a Produção, A Função Financeira e a Produção, A Função de Marketing e a Produção, Projeto em Gestão de Produção, Projeto de Produtos e Serviços, Projeto da Rede de Operações Produtivas, Arranjo Físico e Fluxo na Tecnologia de Processo, Projeto e Organização do Trabalho, Manufatura Enxuta, Manutenção Produtiva Total, Cálculo aproximado de capacidade (RCCP), Teoria de Filas.

#### 5. ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

Tipos de estoque; Custos de estoque; Lote econômico de compras; Armazenagem.

#### 6. ADMINISTRAÇÃO MERCADOLÓGICA

Conceitos de marketing, Segmentação de mercado; Comportamento do consumidor; Composto de marketing (4 Ps), Marketing de varejo.

#### 7. QUALIDADE

Modelos de Gestão; Custos da Qualidade; TQM –Total Quality Management; Estratégia de Implantação Sistema de Gestão da Qualidade; Ciclo PDCA; Ferramentas da qualidade; Metodologias da gestão da qualidade (5S, Lean, Six Sigma, Benchmarking, FMEA).

#### 8. GESTÃO DE PESSOAS

A visão Tradicional da ARH; O ambiente da Administração de Recursos Humanos; A mudança da Administração de RH e a Gestão de Pessoas; Modelo de Gestão Estratégica de Pessoas; Gestão da Diversidade.

#### 9. TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Abordagem orientada para a tarefa e a natureza de sua contribuição; Modelos de Administração; As Teorias da Administração; A Abordagem Sistêmica da Administração; A abordagem contingencial da Administração;

## **10. ESTRUTURA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS**

Estruturas organizacionais; Departamentalização; Mapeamento e análise de processos; Manualização; Gestão da mudança.

## **11. FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Administração Pública: Conceituação e histórico; A formação do Administrador Público; Estrutura e Princípios da administração pública brasileira: Eficiência, eficácia e efetividade no setor público; Introdução à Reforma do Estado. Administração; Relações Intergovernamentais. Organização Governamental Brasileira; As esferas administrativas; os poderes, as relações intergovernamentais no Brasil.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. ANDRE, Ofenhejm Mascarenhas. Gestão Estratégica de Pessoas. Editora Cengage Learning.
2. ARAUJO, Luis César. Organização, Sistemas e Métodos. Atlas, São Paulo, 2006.
3. ARAÚJO, Luiz Cesar. Gestão de Pessoas – Estratégias e Integração Organizacional. Editora Atlas.
4. BARBARÁ, Saulo. Gestão por Processos: Fundamentos, Técnicas e Modelos de Implementação: Foco no Sistema de Gestão da Qualidade com base na ISO 9000:2005 e ISO 9001:2008. 2ed. Qualitymark. Rio de Janeiro, 2008.
5. BATEMAN, Thomas S. Administração - Construindo Vantagem Competitiva. Editora Atlas.
6. BOUDREAU, John W. Administração de Recursos Humanos Editora: Atlas.
7. BREALEY, Richard, MYERS, Stewart. Princípios de Finanças Corporativas. 8ª edição. Editora McGraw-Hill. 2007.
8. CARAVANTES, G.. CARAVANTES, C.; BJUR, W. Administração e Qualidade: A superação dos desafios. Ed. Makron Books. São Paulo, 1997.
9. CARPINETI, L.C.R.; MIGUEL, P.A.A.C.; GEROLAMO, M.C. Gestão da Qualidade: ISO 9001:2000 - Princípios e Requisitos. Editora Atlas. Rio de Janeiro, 2007.
10. CERQUEIRA, J.P. Sistemas de Gestão Integrados ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001,
11. CHIAVEANTO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Editora Campus.
12. CHIAVENATO, Idalberto. Introdução A Teoria Geral Administração. Editora Campus.
13. CLEMENTE, Ademir. Projetos Empresariais e Públicos. 3ª Edição. Atlas, São Paulo, 2004.
14. CONTADOR, J. C. Gestão de Operações. Ed. Edgar Blücher. São Paulo. 1990.
15. COSTIN, Cláudia. Administração Pública. Editora Elsevier. 2013
16. DESSLER, Gary. Administração de Recursos Humanos. Editora Pearson Prentice Hall.
17. FIGUEIREDO, Paulo N. Gestão da Inovação: conceitos, métricas e experiências de empresas no Brasil. Rio de Janeiro: LTC, 2012.
18. GARVIN, D.A. Gerenciando a Qualidade: A visão estratégica e Competitiva. Qualitymark. Rio de Janeiro, 1992.
19. GIDO, Jack; CLEMENTS, James P. Gestão de Projetos - Tradução da 3ª edição norte-americana. São Paulo: Cengage Learning, 2007.
20. HAMPTON, David R. Administração Contemporânea. Editora McGraw-Hill.
21. HULL, John. Fundamentos dos Mercados Futuros e de Opções. Editora BM&F. 4ª edição. 2005.
22. KOTLER, P. Administração de Marketing. 12 ed. São Paulo: Pearson, 2012.
23. KWASNICKA, Eunice Lacava. Introdução a Administração. Editora Atlas.

24. KWASNICKA, Eunice Lacava. Teoria Geral da Administração-Uma Síntese. Editora Atlas.
25. LAS CASAS, Alexandre Luzzi - Administração de Marketing - Conceitos, Planejamento e Aplicações À Realidade Brasileira, São Paulo, Atlas.
26. LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Qualidade Total em Serviços. 3ed. Editora Atlas. Rio de Janeiro, 1999.
27. LEI Nº 9.279, DE 14 DE MAIO DE 1996.
28. LLATAS, Maria Virgínia. OSM UMA VISÃO CONTEMPORÂNEA. Ed. Pearson, São Paulo, 2011.
29. MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução a Administração. Editora Atlas.
30. MAYER R. R. Administração da Produção. ATLAS. São Paulo. 1988.
31. MILKOVICH, George T. Administração-Recursos Humanos. Editora Atlas.
32. NOCÊRA, Rosaldo de Jesus. Gerenciamento de Projetos - Teoria e Prática. 4ª Edição, Editora Rosalba de Jesus Nocêra, São Paulo. 2009.
33. PALUDO, Augustinho Vicente. Administração Pública, 2ª Edição. Editora Elsevier. 2013
34. PARENTE, Juracy - Varejo no Brasil - Gestão e Estratégia, São Paulo, Atlas.
35. PMBOK - Project Management Body of Knowledge – Em Português, PMI – Project Management Institute.
36. PRADO, Darci Santos do. Gerenciamento de Portfólios, Programas e Projetos nas Organizações (Série Gerência de Projetos – volume 1). Nova Lima (MG): INDG Tecnologia e Serviços, 2004.
37. SAMANEZ, Carlos P. Gestão de Investimentos e Geração de Valor. Editora Prentice Hall Pearson, 2006.
38. SLACK, N. a all. Administração da Produção. ATLAS. São Paulo. 1997.
39. STONER, James A. F. Administração. Editora LTC.
40. TIDD, Joe; BESSANT, John; PAVITT, Keith. Gestão da Inovação. Porto Alegre: Bookman, 2008.